

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **Última data d'actualització**

27 de gener de 2022.

### **Configurador de cookies**

Es pot accedir al configurador de cookies de la pàgina web <https://labvic.aiguesvic.com/> clicant [aquí](#).

### **Definició i funció de les cookies**

Què són les cookies? Una galeta és un fitxer que es descarrega al seu ordinador a l'accedir a determinades pàgines web. Les cookies permeten a una pàgina web, entre altres coses, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la forma en què utilitzi el seu equip, es poden utilitzar per reconèixer a l'usuari.

### **Tipologia de cookies i finalitats d'ús**

A continuació, mostrem una classificació de les cookies en funció d'una sèrie de categories. No obstant això, cal tenir en compte que una mateixa galeta pot estar inclosa en més d'una categoria.

- Segons l'entitat que gestioni l'equip o domini des d'on s'envien les cookies i es tractin les dades que s'obtinguin, es poden distingir:
  - Cookies pròpies: Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat per nosaltres des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.
  - Cookies de tercers: Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per nosaltres, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes a través de les cookies.
- Segons el termini de temps que romanen actives, es poden distingir:
  - Cookies de sessió: Són un tipus de cookies dissenyades per demanar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a la pàgina web. S'utilitzen per emmagatzemar informació que només interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió.
    - Aquestes cookies s'utilitzen, per exemple, per facilitar la navegació per la pàgina web, i per permetre a l'usuari que ho sol·licita l'autenticació o el manteniment de la sessió en la seva àrea personal de la pàgina web.
    - Aquestes cookies de sessió també s'utilitzen per establir mesures de seguretat per protegir l'usuari davant intents d'accés no autoritzats a la seva àrea personal.

- Aquestes cookies són temporals i s'esborren de l'equip al finalitzar la navegació per la pàgina web.
  - Cookies persistents: Són un tipus de cookies en què les dades segueixen emmagatzemades en el terminal i poden ser accedides i tractades durant un període definit pel responsable de la galeta, i que pot anar d'uns minuts fins a diversos anys.
- Segons la seva finalitat es poden distingir:

- Cookies tècniques: Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella hagi com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una sol·licitud, realitzar el procés d'autorització, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, o emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so o compartir continguts a través de xarxes socials.
- Cookies de personalització: Són aquelles que permeten a l'usuari accedir a el servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari com serien l'idioma, el tipus de navegador a través del qual accedeix a el servei , la configuració regional des d'on s'accedeix a el servei, etc.
- Cookies d'anàlisi: Són aquelles que permeten el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris que accedeixen al nostre web.

La informació recollida mitjançant aquest tipus de cookies s'utilitzen en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, aplicacions i plataformes, per tal d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris de el servei.

- Cookies de publicitat: Permeten la gestió dels espais publicitaris inclosos en la pàgina web, aplicació o plataforma des de la qual presta el servei sol·licitat en base a criteris com el contingut editat o la freqüència en què es mostren els anuncis.
- Publicitat comportamental: Aquestes cookies emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, el que permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat en funció de la mateixa.

**¿Quin tipus de cookies utilitza aquesta pàgina web?**

Denominació	Titular	Tipus	Finalitat	Periodicitat
-------------	---------	-------	-----------	--------------

_id_current_language	Pròpia	Personalització	Guardar l'idioma preferit per l'usuari a la pàgina web.	Persistent (1 dia)
wpml_referer_url	Pròpia	Personalització	Manteniment dels ajustaments d'idioma a la pàgina web.	Persistent (1 dia)
_ga	Tercer (Google)	Anàlisi	Registrar un codi identificador únic que s'utilitza per generar dades estadístiques en relació a com l'usuari utilitza la pàgina web.	Persistent (2 anys)
_ga_#	Tercer (Google)	Anàlisi	Recopilar dades sobre el número de cops que un usuari hagi visitat la pàgina web a més de les dates de la primera visita i de la visita més recent.	Persistent (2 anys)

De conformitat amb la normativa vigent, les cookies de personalització esmentades a la taula que permeten prestar el servei sol·licitat per l'usuari, sempre es trobaran activades a la pàgina web i, per tant, l'usuari no tindrà la possibilitat d'acceptar-les, rebutjar-les ni revocar-les segons el que indiquen els apartats següents.

S'utilitzen serveis dels tercers esmentats a la taula anterior per incorporar algunes cookies a la present pàgina web, els quals obtenen una informació que s'emmagatzema en servidors d'Estats Units d'Amèrica. Per obtenir més informació, consulti <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es-419>.

Quan l'usuari accepta l'ús d'aquestes cookies, està consentint al tractament de la seva informació per part d'aquests tercers segons les seves condicions.

### **Acceptació, rebuig i configuració de les cookies**

Segons l'indicat en l'apartat anterior, vostè pot donar el seu consentiment per a l'ús en el seu dispositiu de totes les cookies:

- Al clicar el botó "Acceptar" del banner de cookies disponible en aquesta pàgina web, o
- Al clicar el botó "Acceptar totes" al configurador de cookies d'aquesta pàgina web, al que podrà accedir a través del banner de cookies o a través de la present política, o
- Al seleccionar totes les opcions previstes i clicant a continuació el botó "Guardar configuració" al configurador de cookies d'aquesta pàgina web, al que podrà accedir a través del banner de cookies o a través de la present política.

D'altra banda, segons el que indica l'apartat anterior, vostè pot rebutjar el seu consentiment per a l'ús de totes les cookies esmentades en el seu dispositiu:

- Al no realitzar cap acció sobre el banner de cookies i al seguir navegant en aquesta pàgina web, o
- Al clicar el botó "Rebutjar" del banner de cookies disponible en aquesta pàgina web, o

- Al clicar el botó "Rebutjar totes" del configurador de cookies d'aquesta pàgina web, al que podrà accedir a través del banner de cookies o a través de la present política, o
- Al no seleccionar cap de les opcions previstes i clicant a continuació el botó "Guardar configuració" al configurador de cookies d'aquesta pàgina web, al que podrà accedir a través del banner de cookies o a través de la present política, o
- Al no realitzar cap acció sobre el configurador de cookies d'aquesta pàgina web i al seguir navegant en aquesta pàgina web.

Així mateix, li recordem que pot esborrar l'historial de navegació (incloent-hi les cookies) del seu navegador, consultant les opcions i instruccions proporcionades pel seu navegador.

Vostè pot escollir en qualsevol moment, d'entre les cookies esmentades, quines cookies permet i què cookies rebutja per a l'ús al dispositiu, i donar el seu consentiment per a això. En el configurador de cookies d'aquesta pàgina web, al que podrà accedir a través del banner de cookies o a través de la present política, pot habilitar aquelles cookies que decideixi permetre al dispositiu, o bé evitar l'activació d'aquelles cookies que decideixi no permetre al dispositiu, seleccionant-les o deseleccionant-les respectivament i clicant a continuació el botó "Guardar configuració".

Pot accedir a informació adicional sobre com habilitar, eliminar i / o administrar l'ús de les cookies, mitjançant el navegador:

- **Microsoft Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Safari:** [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)
- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Opera:** <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

### **Canvis en la política**

La present Política de Cookies es podrà modificar quan així ho exigeixi la legislació vigent en cada moment o quan hi hagués alguna variació en el tipus de cookies utilitzades a la pàgina web. Per això, li recomanem revisar aquesta política cada vegada que accedeixi a la nostra pàgina web amb l'objectiu d'estar adequadament informat sobre com i per a què fem servir les cookies.

### **Contacte**

Per obtenir ajuda per configurar les cookies a la pàgina web o desitja més informació sobre l'ús de cookies, pot dirigir-se a [legal@aiguesvic.com](mailto:legal@aiguesvic.com).