



**AVSA**  
Aigües Vic

## **POLÍTICA DE QUALITAT LABORATORI**

La Direcció d'Aigües de Vic, SA adquireix el compromís de desenvolupar i implantar al Laboratori els Sistemes de Gestió de la Qualitat UNE-EN ISO/IEC 17025, UNE-EN ISO 9001 i UNE-EN ISO 14001.

Per a la consecució dels objectius exposats, la Direcció del Laboratori adquireix els següents compromisos:

- Assegurar les bones pràctiques professionals i la qualitat dels assaigs en relació als clients i a l'autocontrol de l'aigua que abastem a la població.
- La realització de les anàlisis físico-químiques i microbiològiques d'aigües de consum, aigües continentals i aigües residuals, d'acord amb els mètodes establerts i les necessitats dels clients.
- Mantenir actualitzat el Sistema de Qualitat, la documentació associada i cuidar que tot el personal hi estigui familiaritzat, aplicant les polítiques i procediments establerts.
- Preservar la imparcialitat, confidencialitat i integritat operacional dels assaigs realitzats.
- Difondre la Política de Qualitat a tot el personal, assegurant-se que la comprenen i s'aplica a partir dels procediments establerts.
- Tenir el principi de millora continua com a base dels sistemes de gestió implantats al Laboratori.

El Gerent  
Febrer del 2019